

Marco A. Valderrama S.

E- mail: ingmvalderrama@gmail.com / ingmvalderrama@hotmail.com, Skype: [ingmvalderrama](https://www.skype.com/user/ingmvalderrama)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/marco-a-valderrama-s%C3%A1nchez-a0061830/>

Mobile Phone: 569-91591312

Santiago – Chile.

RUT: 22.632.318-K; Nacionalidad: Colombiana con residencia Definitiva



PERFIL PROFESIONAL & FORTALEZAS

Ingeniero Civil Industrial, PMP® Certified by PMI, cuento con 16 años de experiencia profesional en Dirección de Proyectos «TI, BI, Re-ingeniería y Mejoramiento de Procesos» y Gestión de Operaciones en multinacionales de Chile y Colombia.

Me he desempeñado en cargos de liderazgo como Project Manager y PMO, Jefe de área de desarrollo de Proyectos, Gestor de Operaciones, Gerente de Planificación y Mejoramiento, Responsable Administrativo, Director Funcional, Jefe de Proyectos, Consultor Sr., he liderado y conducido reuniones de avances y estado de proyectos, programas de áreas a mi cargo y defendido presupuesto ante Directorios. Me considero una Persona idónea para estructurar, liderar y motivar equipos de alto rendimiento, administrar y mejorar procesos de negocios, alcanzar objetivos con resultados cuantificables, cuento con habilidad de planeación y negociación, diseño y seguimiento de estrategias para la resolución de problemas y conflictos, con sentido de urgencia, capaz de aumentar la eficiencia y productividad, competente a la hora de tomar de decisiones, impulsor del trabajo colaborativo y procesos de cambio, generador de valor en una organización.

EXPERIENCIA

Independiente **Project Manager – Consultant**

«Orica S.A.»

Dic.-2017 – Actualmente

Santiago de Chile.

- ✓ Consultoría en el llenado del formulario para calificar el trabajo semi pesado y pesado a fin de dar respuesta a un requerimiento de la SEREMI del Trabajo y Previsión Social, a raíz de la modificación de la Ley Ley 19.404 del MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL” la que exige a las empresas contratantes con puestos de trabajo catalogados como “TRABAJO PESADO” realizar la homologación de cargos y obligación de sobre cotizar a empresas contratistas.



Jefe de área de desarrollo de proyectos (Project leader II) para Zurich Compañía de Seguros

«en Isban Chile S.A. del Grupo Santander.»

Personal a cargo 14 Personas Directas

Ago.-2016 – Sep.-2017

Santiago de Chile.

- ✓ Dirección y Gestión (ejecutiva y operativa) de la cartera anual de proyectos (72 a 77 al año) para Zurich.
- ✓ Administración del presupuesto de mantenimiento OPEX e inversión CAPEX por US\$2M de dólares (65.000 hh).
- ✓ Diseñé e implementé el capacity Planning del área para asegurar un balanceo adecuado de las cargas de trabajo de los equipos de desarrollo, garantizando un 70% del cumplimiento en los plazos y costos.
- ✓ A cargo de los diferentes niveles de la mesa de servicio, mejorando los SLA en un 93% (15 a 1 día), mejoré la clasificación de requerimientos e incidentes en un 50%.
- ✓ Traspaso del 100% de conocimiento de los desarrollos realizados a las diferentes áreas de soporte.



Project Manager / Consultant «entel S.A. a través de EWARE»

Personal a cargo «6 Personas directas más Equipos Integrados»

Nov.-2015 – Ago.-2016

Santiago de Chile.

- ✓ Project Manager para la Subgerencia de Mediación – Masivos para los proyectos:
 - i. Transformación Digital entel TDE, para identificar los legados que deben ser integrados al full stack (Charging System), absorbidos “Decomisados” para los productos y servicios Prepago y Post pago.
 - ii. Portabilidad Completa (que busca ajustar las aplicaciones de la subgerencia para llevar a 11 dígitos la numeración Fija evitando la multa de la SUBTEL si no se cumplía con dicho requerimiento.
 - iii. Lideré la Migración del Multi Mediation Enabler (plataforma que entrega el tráfico que es procesado para entregar a diversas áreas de la compañía para su explotación) con Redes dado el cambio de versión, dado que la vs. anterior no contaba con Soporte por parte del proveedor.



Gerente de Planificación y Mejoramiento de Procesos de cobranza «en Afianza “Progressa S.A.”»

Personal a cargo «12 Personas directas»

Jul.-2014 – Sep.-2015

Santiago de Chile.

- ✓ A cargo de las áreas de cobranza Prejudicial - Judicial y la administración de la relación con las compañías de seguros (pagos de seguros de la cartera y cobros).
- ✓ A través de la Re-ingeniería de procesos de las áreas a cargo, incrementé la recuperabilidad de cartera en un 10% (4.500 UF al mes, cerca de US\$150 mil dólares).
- ✓ Optimicé el modelo de asignación de las carteras prejudiciales de MYV Mutuos Hipotecarios y Progressa S.A., gestionando automáticamente el 67% de la cartera de Clientes (8.000).
- ✓ Calculé y gestioné la reliquidación y pago de menores valores cancelados de seguros por concepto de siniestros de cesantías, logrando recuperar US\$15 mil dólares.
- ✓ Mejoré los tiempos de servicio “SLA” de la liquidación y pago de seguros en un 80% (de 55 a 11 días).
- ✓ Diseñé e implementé la escala salarial fija y variable de las áreas a cargo, mejorando la recuperabilidad en un 5% de la cartera (1.900 UF cerca de US\$62 mil al mes).
- ✓ Diseñé e implementé el proceso conciliación del pago a las y desde las compañías de seguros, estableciendo diferencias del valor pagado y cobrado por las compañías de Seguros, por un valor de 5.000 UF (US\$165 mil dólares).



Jefe de área de desarrollo de proyectos TI-BI «en entel S.A.»

Personal a cargo «12 Personas directas y 15 indirectas»

Oct.-2011 –mar.-2014

Santiago de Chile.

- ✓ Lideré la estabilización y entrega de la cartera total de proyectos anuales del área de BI «60», entregando el 98% de las iniciativas en curso, mejorando en un 80% el cumplimiento en plazo y en 100% la calidad.
- ✓ Responsable del presupuesto del área y de las áreas funcionales para los desarrollos de sistemas, cumpliéndose en 100%, US\$350 mil dólares al año.
- ✓ Administré el portafolio de proyectos según los estándares de la Gerencia Divisional de Sistemas, logrando reportar el 100% de los proyectos del área en Clarity, único repositorio de información para la División.



Responsable de Administración, Project Manager & Responsable de la Oficina de Administración de Proyectos (PMO), Líder de proyecto, Consultor Sr. «en everis (Chile)S.A»

Personal a cargo «15 Personas directas»

Oct.-2007 –Sep.-2011

Santiago de Chile.

- ✓ Reduje los costos de gastos de telefonía y enlaces en US\$30 mil dólares anuales aproximadamente, por medio del control de activos tecnológicos y conciliando la lista de empleados desvinculados y proyectos activos en la compañía.
- ✓ Mejoré el tiempo de respuesta de resolución de incidencias/requerimientos en un 25%, canalizadas a través de la mesa de ayuda que dan soporte a 1300 empleados aproximadamente.
- ✓ Coordiné la ejecución del Inventario del DataCenter (55 servidores físicos y virtuales), definiendo el Capacity Planning, reestructuración física y operativa, UPGrade de la red local y central telefónica,
- ✓ Project Manager & PMO en CorpCapital e IM-Trust para implementar Sebra Capital «Front office -Siga CRM1, mesas RV, RF, Spot y Back Office - Sebra CB», provisto por la Bolsa de Comercio de Santiago, así como las mejoras de los sitios Públicos y privados de las Corredoras, logrando acortar el alcance, plazos, costos y calidad definida.
- ✓ Lideré el inventario, logrando el control de activos tecnológicos (laptops, desktops y servidores en proyectos), y valorización contable por cerca de US\$700 mil dólares.

Independiente

Director de Proyecto/ Consultor / Asesor «independiente»

10 « entre Directos y Equipos multidisciplinarios»

Ago.-2006 –Sep.-2007

Bogotá, Colombia.

- i. Modernización de la gerencia de Medios de Pago «Operaciones» en Red Multibanca Colpatria (Banca). Client Manager y Leader Project, responsable de la gestión de alcance, cambios, riesgos, problemas, Reporting ante el comité Directivo. Logrando la aceptación del 100% de los entregables del proyecto en los plazos definidos.
 - ✓ Diseñe e implemente el manual de procesos, mapa de riesgo de la Gerencia, identificando, separando y entregando al área de sistemas actividades técnicas de procesamiento y monitoreo de datos (de las cuales el 30% de las actividades eran realizadas por 2 personas del área) en el Banco.
 - ✓ Diseñe el Balanced Score Card para la Gerencia, apoyando el análisis de tendencias y toma de decisiones de la Gcia.
- ii. Re-parametrización y Mejoramiento de la Mesa de Ayuda en Seguros del Estado;
 - ✓ Mejoré y re-parametricé la herramienta Help Desk, optimizando en un 66% los tiempos de atención y mejoré los Niveles operacionales de servicio de respuesta de incidentes y requerimientos de 45 a 15 días, reduciendo el inventario de incidentes y requerimientos de la mesa de ayuda interna en un 50% en dos meses.
 - ✓ Disminuí en un 90% los tiempos del proceso de cierre de reservas de siniestros de la compañía (de 6 días a 4 horas), requerido para la generación de los estados financieros y toma de decisiones por parte de los directivos de la cia. Dirigí al equipo funcional y QA en el desarrollo de una aplicación de Administración de Bienes y servicios; «Adquisiciones / Almacenes / Activos Fijos» para la **Universidad Nacional De Colombia** a través de IT Consultores.
 - ✓ Logré la aceptación y recepción por parte del cliente de tres de doce módulos especificados y desarrollados (activación manual de bienes, Aplicación de procesos contables a los activos, y toma de inventarios) de acuerdo al plan director del proyecto, disminuí el índice de iteraciones de entregas para pruebas de la Universidad en un 50% durante los 3 Meses de gestión.



Jefe de Proyectos / Ingeniero de Procesos de Negocios «en Credibanco Visa»

Personal a cargo «8 personas en Equipos Integrados»

Sep.2004 –Ago.2006

Bogotá, Colombia.

- ✓ Lideré la implementación de la Mesa de Ayuda «HP OpenView service Desk» bajo la metodología ITIL, con una inversión de US\$175 mil dólares.
- ✓ Lideré y diseñé el Workflow de procesos de comercios para la red de datafonos de Credibanco «65.000 comercios aprox.», con un valor aprox. de US\$280 mil dólares, lográndose la implementación.
- ✓ Coordiné la prueba de concepto para la implementación de Project Server, repositorio para la administración de proyectos a nivel de Sistemas por US\$25 mil dólares, lo cual se amplió a nivel de la VP de Sistemas y Operaciones.
- ✓ Dimensioné de la estructura de la VP de Sistemas y Operaciones analizando las cargas de trabajo, integrando la Gerencia de Sistemas y creando una Nueva Gerencia de Proyectos para la VP.

Independiente

Consultor /Asesor «Independiente»

Personal a cargo « 4 Equipos Integrados»

Oct.-2003 –Oct.-2004

Bogotá, Colombia.

- iii. Modernización de la Secretaría de Educación de Neiva “-SEN” en PWC - Ministerio Educación Nacional “MEN”.
 - ✓ Realicé el levantamiento, análisis, diseño de la red de procesos de la Secretaría de Educación de Neiva.
 - ✓ Capacité a todo el personal de la Secretaría de Educación en lo referente a reuniones efectivas, definición del marco estratégico de la entidad, mapa de riesgos, cadena de valor e indicadores de gestión.
- iv. Diseño y especificación del Manual de procesos para la Secretaría de Obras Públicas;
- v. Implementación software Hosvital y Diseño del modelo de Costos por actividades en el Hospital San Carlos Lleras Restrepo a través de Caro Restrepo y Asociados
- ✓ Coordiné la implementación del módulo de facturación del aplicativo Hosvital.



Ingeniero de mejoramiento procesos Logísticos / Asistente de costos e inventarios

¹ SIGA CRM: Plataforma Comercial y SEBRA CB: Procesar, liquidar transacciones en Back Office.



«en Hilacol S.A.»

Sector económico: Manufactura - Textil (fabricación, comercializadora de telas y prendas de vestir).
Jun.-2000 –Mar.-2003 Bogotá, Colombia.

- ✓ Diseñé e implemente el proceso de contabilización de los costos de inventarios de MP y PT «US\$550 mil dólares al año» disminuyendo los tiempos de 15 a 0.5 días, facilitando la consolidación de los EEEF para la Dirección Financiera.
- ✓ Efectué el análisis de los costos de los canales de ventas de la compañía, diagnosticando y corrigiendo inconsistencia en la valoración de los inventarios por US\$850 mil dólares por inconsistencias del ERP.
- ✓ Lidere la ejecución de los inventarios de las bodegas de Materia Prima, Pisos de Planta, Insumos, Repuestos y Producto Terminado en bodegas y almacenes (120).
- ✓ Realice la Reingeniería e implementación de los procesos del Centro de distribución (recepción de mercancías, almacenamiento, control y alistamiento de pedidos, toma de inventarios, picking, Separación, alistamiento, embalaje, packing, despacho de mercancía, saldos y segundas, devoluciones, subcontratación de transporte, administración 3PL).

ESTUDIOS

- ✓ **Estudios de Pregrado: INGENIERO “CIVIL” INDUSTRIAL**
Fundación Universidad de América. Colombia, 2001.
- ✓ **PMP® Certified by PMI (Project Management Professional).**
Project Management Institute PMI. Chile, 2017.
- ✓ **Postgrado: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**
Universidad de Chile. Chile, 2012.
- ✓ **Postgrado: DISEÑO Y GESTIÓN DE SISTEMAS LOGÍSTICOS**
EAN –Escuela de Administración de Negocios. Colombia, 2006.

CURSOS DE PROFUNDIZACIÓN

- ✓ **Cursos de preparación para el examen PMP®/ CAPM®.** SCM Capacitaciones. Santiago, 2017
- ✓ **Programa de Liderazgo (Taller de Formación de Líderes).** entel S.A. “vistarcom y BeLife”. Santiago, 2013
- ✓ **ITIL Foundations vs.3.0.** everis (Chile) Training. Santiago, 2011.
- ✓ **Fundamentos en gestión de proyectos en Clarity.** Entel S.A. Santiago, 2012.
- ✓ **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad.** Euroqualitas S.A., Santiago, 2010.
- ✓ **Project professional.** Everis (Chile) Training. Santiago, 2008.

CONOCIMIENTOS TI

- ✓ Conocimiento en parametrización y operación de una amplia gama de **ERP (Style/Aurora) y BPM’s Software.**
- ✓ Software de administración de proyectos: **Project, Visio, Mind Manager.**
- ✓ Para documentación de procesos **Bizagi, MS Visio.**
- ✓ Administración completo de **MS Office Suite** (PPT, Word, Excel): **Presentaciones de alto impacto, análisis de datos mediante herramientas Excel:** funciones de búsqueda y referencia, filtros avanzados, Anidación de fórmulas, tablas y gráficos dinámicos, hipervínculos, Solver, entre Otros.

IDIOMAS

Spanish

English

Portugués

