

Marco A. Valderrama S.

E-mail: ingmvalderrama@gmail.com / ingmvalderrama@hotmail.com, Skype: [ingmvalderrama](skype:ingmvalderrama)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/marco-a-valderrama-s%C3%A1nchez-a0061830/>

Mobile Phone: 569-91591312

Santiago – Chile.

RUT: 22.632.318-K; Nacionalidad: Colombiana con residencia Definitiva



PERFIL PROFESIONAL & FORTALEZAS

Ingeniero Civil Industrial, PMP® Certified by PMI, cuenta con 16 años de experiencia profesional en Dirección de Proyectos «TI, BI, Re-ingeniería y Mejoramiento de Procesos» y Gestión de Operaciones en multinacionales de Chile y Colombia.

Me he desempeñado en cargos de liderazgo como Project Manager y PMO, Jefe de área de desarrollo de Proyectos, Gestor de Operaciones, Gerente de Planificación y Mejoramiento, Responsable Administrativo, Director Funcional, Jefe de Proyectos, Consultor Sr., he liderado y conducido reuniones de avances y estado de proyectos, programas de áreas a mi cargo y defendido presupuesto ante Directorios. Me considero una Persona idónea para estructurar, liderar y motivar equipos de alto rendimiento, administrar y mejorar procesos de negocios, alcanzar objetivos con resultados cuantificables, cuenta con habilidad de planeación y negociación, diseño y seguimiento de estrategias para la resolución de problemas y conflictos, con sentido de urgencia, capaz de aumentar la eficiencia y productividad, competente a la hora de tomar de decisiones, impulsor del trabajo colaborativo y procesos de cambio, generador de valor en una organización.

EXPERIENCIA

Project Manager – Consultant
Independiente «Orica S.A.»

Dic.-2017 – Actualmente

Santiago de Chile.

- ✓ Consultoría en el llenado del formulario para calificar el trabajo semi pesado y pesado a fin de dar respuesta a un requerimiento de la SEREMI del Trabajo y Previsión Social, a raíz de la modificación de la Ley Ley 19.404 del MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL" la que exige a las empresas contratantes con puestos de trabajo catalogados como "TRABAJO PESADO" realizar la homologación de cargos y obligación de sobre cotizar a empresas contratistas.

 **Jefe de área de desarrollo de proyectos (Project leader II) para Zurich Compañía de Seguros**
«en Isban Chile S.A. del Grupo Santander.»

Personal a cargo 14 Personas Directas

Santander Ago.-2016 – Sep.-2017

Santiago de Chile.

- ✓ Dirección y Gestión (ejecutiva y operativa) de la cartera anual de proyectos (72 a 77 al año) para Zurich.
- ✓ Administración del presupuesto de mantenimiento OPEX e inversión CAPEX por US\$2M de dólares (65.000 hh).
- ✓ Diseñé e implementé el capacity Planning del área para asegurar un balanceo adecuado de las cargas de trabajo de los equipos de desarrollo, garantizando un 70% del cumplimiento en los plazos y costos.
- ✓ A cargo de los diferentes niveles de la mesa de servicio, mejorando los SLA en un 93% (15 a 1 día), mejoré la clasificación de requerimientos e incidentes en un 50%.
- ✓ Traspaso del 100% de conocimiento de los desarrollos realizados a las diferentes áreas de soporte.

 **Project Manager / Consultant** «entel S.A. a través de EWARE»
Personal a cargo «6 Personas directas más Equipos Integrados»

Nov.-2015 – Ago.-2016

Santiago de Chile.

- ✓ Project Manager para la Subgerencia de Mediación – Masivos para los proyectos:
 - Transformación Digital entel TDE, para identificar los legados que deben ser integrados al full stack (Charging System), absorbidos "Decomisados" para los productos y servicios Prepago y Post pago.
 - Portabilidad Completa (que busca ajustar las aplicaciones de la subgerencia para llevar a 11 dígitos la numeración Fija evitando la multa de la SUBTEL si no se cumplía con dicho requerimiento.
 - Lideré la Migración del Multi Mediation Enabler (plataforma que entrega el tráfico que es procesado para entregar a diversas áreas de la compañía para su explotación) con Redes dado el cambio de versión, dado que la vs. anterior no contaba con Soporte por parte del proveedor.

 **Gerente de Planificación y Mejoramiento de Procesos de cobranza** «en Afianza "Progressa S.A."»
Personal a cargo «12 Personas directas»

Jul.-2014 – Sep.-2015

Santiago de Chile.

- ✓ A cargo de las áreas de cobranza Prejudicial - Judicial y la administración de la relación con las compañías de seguros (pagos de seguros de la cartera y cobros).
- ✓ A través de la Re-ingeniería de procesos de las áreas a cargo, incrementé la recuperabilidad de cartera en un 10% (4.500 UF al mes, cerca de U\$150 mil dólares).
- ✓ Optimicé el modelo de asignación de las carteras prejudiciales de MYV Mutuos Hipotecarios y Progressa S.A., gestionando automáticamente el 67% de la cartera de Clientes (8.000).
- ✓ Calculé y gestioné la reliquidación y pago de menores valores cancelados de seguros por concepto de siniestros de cesantías, logrando recuperar US\$15 mil dólares.
- ✓ Mejoré los tiempos de servicio "SLA" de la liquidación y pago de seguros en un 80% (de 55 a 11 días).
- ✓ Diseñé e implementé la escala salarial fija y variable de las áreas a cargo, mejorando la recuperabilidad en un 5% de la cartera (1.900 UF cerca de US\$62 mil al mes).
- ✓ Diseñé e implementé el proceso conciliación del pago a las y desde las compañías de seguros, estableciendo diferencias del valor pagado y cobrado por las compañías de Seguros, por un valor de 5.000 UF (US\$165 mil dólares).

 **Jefe de área de desarrollo de proyectos TI-BI** «en entel S.A.»
Personal a cargo «12 Personas directas y 15 indirectas»

Oct.-2011 –mar.-2014

Santiago de Chile.

- ✓ Lideré la estabilización y entrega de la cartera total de proyectos anuales del área de BI «60», entregando el 98% de las iniciativas en curso, mejorando en un 80% el cumplimiento en plazo y en 100% la calidad.
- ✓ Responsable del presupuesto del área y de las áreas funcionales para los desarrollos de sistemas, cumpliéndose en 100%, US\$350 mil dólares al año.
- ✓ Administré el portafolio de proyectos según los estándares de la Gerencia Divisional de Sistemas, logrando reportar el 100% de los proyectos del área en Clarity, único repositorio de información para la División.



Responsable de Administración, Project Manager & Responsable de la Oficina de Administración de Proyectos (PMO), Líder de proyecto, Consultor Sr. «en everis (Chile)S.A»
Personal a cargo «15 Personas directas»

Oct.-2007 –Sep.-2011

Santiago de Chile.

- ✓ Reduje los costos de gastos de telefonía y enlaces en US\$30 mil dólares anuales aproximadamente, por medio del control de activos tecnológicos y conciliando la lista de empleados desvinculados y proyectos activos en la compañía.
- ✓ Mejoré el tiempo de respuesta de resolución de incidencias/requerimientos en un 25%, canalizadas a través de la mesa de ayuda que dan soporte a 1300 empleados aproximadamente.
- ✓ Coordiné la ejecución del inventario del DataCenter (55 servidores físicos y virtuales), definiendo el Capacity Planning, reestructuración física y operativa, UPGRADE de la red local y central telefónica,
- ✓ Project Manager & PMO en CorpCapital e IM-Trust para implementar Sebra Capital «Front office -Siga CRM1, mesas RV, RF, Spot y Back Office - Sebra CB», provisto por la Bolsa de Comercio de Santiago, así como las mejoras de los sitios Públicos y privados de las Corredoras, logrando acortar el alcance, plazos, costos y calidad definida.
- ✓ Lideré el inventario, logrando el control de activos tecnológicos (laptops, desktops y servidores en proyectos), y valorización contable por cerca de US\$700 mil dólares.

Independiente Director de Proyecto/ Consultor / Asesor «independiente»
10 « entre Directos y Equipos multidisciplinarios»

Ago.-2006 –Sep.-2007

Bogotá, Colombia.

- Modernización de la gerencia de Medios de Pago «Operaciones» en Red Multibanca Colpatria (Banca). Client Manager y Leader Project, responsable de la gestión de alcance, cambios, riesgos, problemas, Reporting ante el comité Directivo. Logrando la aceptación del 100% de los entregables del proyecto en los plazos definidos.
 - Diseñe e implemente el manual de procesos, mapa de riesgo de la Gerencia, identificando, separando y entregando al área de sistemas actividades técnicas de procesamiento y monitoreo de datos (de las cuales el 30% de las actividades eran realizadas por 2 personas del área) en el Banco.
 - Diseñé el Balanced Score Card para la Gerencia, apoyando el análisis de tendencias y toma de decisiones de la Gcia.
- ii. Re-parametrización y Mejoramiento de la Mesa de Ayuda en Seguros del Estado;
- ✓ Mejoré y re-parametrizé la herramienta Help Desk, optimizando en un 66% los tiempos de atención y mejoré los Niveles operacionales de servicio de respuesta de incidentes y requerimientos de 45 a 15 días, reduciendo el inventario de incidentes y requerimientos de la mesa de ayuda interna en un 50% en dos meses.
 - ✓ Disminuí en un 90% los tiempos del proceso de cierre de reservas de siniestros de la compañía (de 6 días a 4 horas), requerido para la generación de los estados financieros y toma de decisiones por parte de los directivos de la cia. Dirigí al equipo funcional y QA en el desarrollo de una aplicación de Administración de Bienes y servicios; «Adquisiciones / Almacenes / Activos Fijos» para la **Universidad Nacional De Colombia** a través de IT Consultores.
 - ✓ Logré la aceptación y recepción por parte del cliente de tres de doce módulos especificados y desarrollados (activación manual de bienes, Aplicación de procesos contables a los activos, y toma de inventarios) de acuerdo al plan director del proyecto, disminuí el índice de iteraciones de entregas para pruebas de la Universidad en un 50% durante los 3 Meses de gestión.



Jefe de Proyectos / Ingeniero de Procesos de Negocios «en Credibanco Visa»
Personal a cargo «8 personas en Equipos Integrados»

Sep.2004 –Ago.2006

Bogotá, Colombia.

- ✓ Lideré la implementación de la Mesa de Ayuda «HP OpenView service Desk» bajo la metodología ITIL, con una inversión de US\$175 mil dólares.
- ✓ Lideré y diseñé el Workflow de procesos de comercios para la red de datafonos de Credibanco «65.000 comercios aprox.», con un valor aprox. de US\$280 mil dólares, lográndose la implementación.
- ✓ Coordiné la prueba de concepto para la implementación de Project Server, repositorio para la administración de proyectos a nivel de Sistemas por US\$25 mil dólares, lo cual se amplió a nivel de la VP de Sistemas y Operaciones.
- ✓ Dimensioné de la estructura de la VP de Sistemas y Operaciones analizando las cargas de trabajo, integrando la Gerencia de Sistemas y creando una Nueva Gerencia de Proyectos para la VP.

Independiente Consultor /Asesor «Independiente»
Personal a cargo « 4 Equipos Integrados»

Oct.-2003 –Oct.-2004

Bogotá, Colombia.

- Modernización de la Secretaría de Educación de Neiva “SEN” en PWC - Ministerio Educación Nacional “MEN”.
 - Realicé el levantamiento, análisis, diseño de la red de procesos de la Secretaría de Educación de Neiva.
 - Capacité a todo el personal de la Secretaría de Educación en lo referente a reuniones efectivas, definición del marco estratégico de la entidad, mapa de riesgos, cadena de valor e indicadores de gestión.
- iv. Diseño y especificación del Manual de procesos para la Secretaría de Obras Públicas;
- v. Implementación software Hosvital y Diseño del modelo de Costos por actividades en el Hospital San Carlos Lleras Restrepo a través de Caro Restrepo y Asociados
- ✓ Coordiné la implementación del módulo de facturación del aplicativo Hosvital.



Ingeniero de mejoramiento procesos Logísticos / Asistente de costos e inventarios

¹ SIGA CRM: Plataforma Comercial y SEBRA CB: Procesar, liquidar transacciones en Back Office.



«en Hilacol S.A.»

Sector económico: Manufactura - Textil (fabricación, comercializadora de telas y prendas de vestir).
Jun.-2000 -Mar.-2003 Bogotá, Colombia.

- ✓ Diseñé e implemente el proceso de contabilización de los costos de inventarios de MP y PT «US\$550 mil dólares al año» disminuyendo los tiempos de 15 a 0.5 días, facilitando la consolidación de los EEFF para la Dirección Financiera.
- ✓ Efectué el análisis de los costos de los canales de ventas de la compañía, diagnosticando y corrigiendo inconsistencia en la valoración de los inventarios por US\$850 mil dólares por inconsistencias del ERP.
- ✓ Lideré la ejecución de los inventarios de las bodegas de Materia Prima, Pisos de Planta, Insumos, Repuestos y Producto Terminado en bodegas y almacenes (120).
- ✓ Realice la Reingeniería e implementación de los procesos del Centro de distribución (recepción de mercancías, almacenamiento, control y alistamiento de pedidos, toma de inventarios, picking, Separación, alistamiento, embalaje, packing, despacho de mercancía, saldos y segundas, devoluciones, subcontratación de transporte, administración 3PL).

ESTUDIOS

- ✓ **Estudios de Pregrado: INGENIERO “CIVIL” INDUSTRIAL**
Fundación Universidad de América. Colombia, 2001.
- ✓ **PMP® Certified by PMI (Project Management Professional).**
Project Management Institute PMI. Chile, 2017
- ✓ **Postgrado: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**
Universidad de Chile. Chile, 2012.
- ✓ **Postgrado: DISEÑO Y GESTIÓN DE SISTEMAS LOGÍSTICOS**
EAN –Escuela de Administración de Negocios. Colombia, 2006.

CURSOS DE PROFUNDIZACIÓN

- ✓ **Cursos de preparación para el examen PMP®/ CAPM®.** SCM Capacitaciones. Santiago, 2017
- ✓ **Programa de Liderazgo (Taller de Formación de Líderes).** entel S.A. "vistarcom y BeLife". Santiago, 2013
- ✓ **ITIL Foundations vs.3.0.** everis (Chile) Training. Santiago, 2011.
- ✓ **Fundamentos en gestión de proyectos en Clarity.** Entel S.A. Santiago, 2012.
- ✓ **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad.** Euroqualitas S.A., Santiago, 2010.
- ✓ **Project professional.** Everis (Chile) Training. Santiago, 2008.

CONOCIMIENTOS TI

- ✓ Conocimiento en parametrización y operación de una amplia gama de **ERP (Style/Aurora) y BPM's Software.**
- ✓ Software de administración de proyectos: **Project, Visio, Mind Manager.**
- ✓ Para documentación de procesos **Bizagi, MS Visio.**
- ✓ Administración completo de **MS Office Suite (PPT, Word, Excel): Presentaciones de alto impacto, análisis de datos mediante herramientas Excel:** funciones de búsqueda y referencia, filtros avanzados, Anidación de fórmulas, tablas y gráficos dinámicos, hipervínculos, Solver, entre Otros.

IDIOMAS

Spanish



English



Portugués

